



**Cserhátsurány Község Önkormányzata**  
**Polgármesterének**  
**23/2021. (V. 28.) számú határozata**

**Tárgy:** Beszámoló a Berceli „Belső-Cserhát” Család- és Gyermejjóléti Szolgálat 2020. évi családsegítő tevékenységének munkájáról

**Előkészítő:** Petrás Judit jegyző



**Cserhátsurány Község Önkormányzata  
Polgármesterétől**

2676 Cserhátsurány, Petőfi út 3.

Telefon: 06/35-549-022; E-mail: onkormanyzat@cserhatsurany.hu

Iktatószám: CS/66-23/2021

Tárgy: Beszámoló a Berceli „Belső-Cserhát” Család- és  
Gyermekjóléti Szolgálat 2020. évi családsegítő  
munkájáról

**Cserhátsurány Község Önkormányzata  
Polgármesterének**

**23/2021. (V. 28.) számú határozata**

**Beszámoló a Berceli „Belső-Cserhát” Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2020. évi családsegítő tevékenységének munkájáról**

Cserhátsurány Község Önkormányzata Polgármestere (a továbbiakban: polgármester) a veszélyhelyzet kihirdetéséről és a veszélyhelyzeti intézkedések hatálybalépéséről szóló 27/2021. (I. 29.) Kormányrendelettel kihirdetett veszélyhelyzetben, a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdésében meghatározott hatáskörében eljárva az alábbi határozatot hozza:

A polgármester úgy határozott, hogy a Berceli „Belső-Cserhát” Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2020. évi családsegítő tevékenységének munkájáról szóló beszámolót a jelen határozathoz mellékelt beszámoló szerinti tartalommal elfogadja.

Kelt: Cserhátsurány, 2021. május 28.



  
Katulin Károly  
polgármester

A határozat jogszabályszerű!

Kelt: Cserhátsurány, 2021. május 28.



  
Petrás Judit  
jegyző

Berceli „Belső-Cserhát” Család- és Gyermekjóléti Szolgálat  
Bercel 2687, Béke út 1.  
Tel/Fax:35/535-000 e-mail: belsoocserhat@freemail.hu

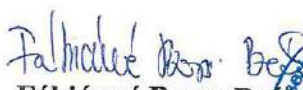
Ikt.sz.: 253-2/2021.

### Tisztelt Képviselő-testület!

A Berceli „Belső-Cserhát” Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2020. évi családsegítő tevékenységének munkájáról az írásbeli előterjesztés szerinti tartalommal számolok be.

**Kérem a képviselő-testületet az írásbeli előterjesztés szerinti beszámoló megismerésére és a határozati javaslat elfogadására!**

Bercel, 2021. május 25.

  
**Fábriánné Boros Beáta**  
Berceli „Belső-Cserhát” Család- és Gyermekjóléti Szolgálat  
szolgálatvezető

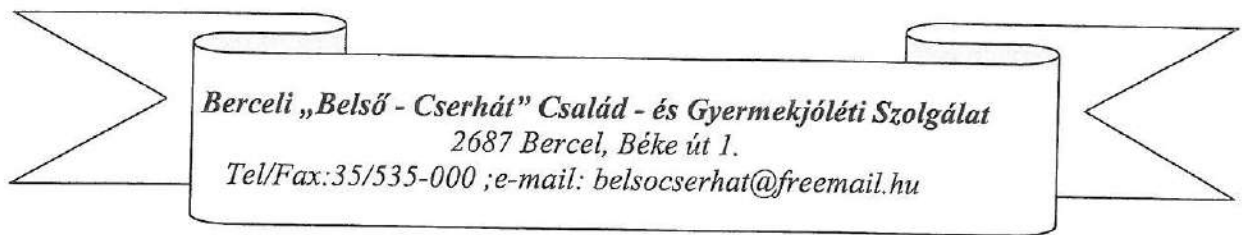


### HATÁROZATI JAVASLAT

.../2021. (V. ...) önkormányzati határozat

Cserhátsurány Község Önkormányzata Képviselő-testülete (a továbbiakban: képviselő-testület) megismerte a „Beszámoló a Berceli „Belső-Cserhát” Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2020. évi családsegítő tevékenységének munkájáról” című írásbeli előterjesztést.

A képviselő-testület úgy határozott, hogy a Berceli „Belső-Cserhát” Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2020. évi családsegítő tevékenységének munkájáról szóló beszámolót az írásbeli előterjesztés szerinti tartalommal elfogadja.



Ikt.sz.: 253-2/2021.

## BESZÁMOLÓ

### Családsegítő tevékenység 2020. évben Cserhátsurány községben

A családsegítés a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló többször módosított 1993. évi III. törvény hatálya alá tartozik.

Családsegítés célja a településen élő szociális és lelki problémák miatt válsághelyzetben került egyének, családok segítése, hogy a kialakult válsághelyzetet megszüntesse, illetve annak kialakulását megelőzze. Szolgáltatásaink igénybevétele önkéntes és ingyenes. A családok segítése érdekében jelzőrendszer működik. A jelzés után személyes megkeresést követően feltárjuk a nagyszámban előforduló, az egyén és család életében jelentkező probléma okait és szükség esetén jelezzük azokat az illetékes hatóságoknak. A feladatok középpontjában a jogszabályok értelmében a családgondozás áll.

Családsegítésben gondozott ügyfelek száma 1 fő volt 2020-ban. Egy apának gyermeke láthatása körüli problémái adódtak volt párjával. A közöttük való konfliktusok kezelése miatt vált szükségessé családsegítés keretén belül történő gondozása. Az elmúlt egy évben több alkalommal vették fel velem a kapcsolatot a Családsegítő Szolgálat irodahelyiségében heti rendszerességgel megtartott fogadóórán. A családsegítő szolgáltatást igénybe vevők száma összesen 19 fő volt. Halmozottan a megkeresések száma 34 alkalom volt, mivel egy személy többször, többféle problémával keresett fel. Az esetek nagy részében a kliensek együttműködőek voltak problémájuk megoldásában. Az esetkezelések jellegét tekintve szociális, mentális esetkezelésre került sor, ezen belül: információnyújtás, ügyintézés, segítő beszélgetés, tanácsadás történt. A hozzánk fordulók részére tájékoztatást nyújtunk a szociális, családtámogatási és társadalombiztosítási ellátások formáiról, az ellátáshoz való hozzájutás módjáról. Döntő többségében anyagi problémák, munkanélküliség, tájékozódási képességek hiánya miatt fellépő gondokkal kerestek meg. Legtöbb esetben a különböző ellátások igénybevételevel kapcsolatos kérdések merülnek fel, nyomtatványok, kérelmek kitöltése történik. Az ügyek intézéséhez a nyomtatványokat többnyire az interneten keresztül szereztem be, ez megkönnyítette a segítségnyújtás folyamatát.

Bercel, 2021. május 25.

*Szitkeiné Babiák Éva*

Szitkeiné Babiák Éva  
családsegítő

